

# Data Processing Agreement (DPA)

Trivis OÜ · Registry code 17531204 · Tallinn, Estonia · Effective 15 June 2026

This Data Processing Agreement ("Agreement") forms part of the Terms of Service between **Trivis OÜ** (registry code 17531204, Estonia) (the "Processor") and the Customer (the "Controller"), under the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR"), in relation to the **Trivis** service.

## 1. Scope and duration

The Processor processes personal data on behalf of the Controller for the duration of the provision of the Service and for as long as required to comply with statutory obligations.

## 2. Processing details (Annex I)

- **Service:** Trivis — cloud-based ERP and business-management software
- **Purpose:** hosting and processing of the Controller's accounting and business data to deliver the Service
- **Categories of data:** organisation profile, contact details, names, email addresses, user account data, financial and transaction data, audit logs
- **Data subjects:** the Controller's users, customers, suppliers and employees
- **Hosting location:** the Service database is hosted in Estonia (European Union)

## 3. Processor obligations

- Process personal data only on the Controller's documented instructions, including this Agreement and use of the Service
- Ensure that persons authorised to process data are bound by confidentiality
- Implement appropriate technical and organisational security measures (Annex II)
- Assist the Controller with data-subject requests and with its GDPR obligations
- Notify the Controller without undue delay after becoming aware of a personal data breach
- Not read, mine, sell, rent or share Customer Data, and not use it to train any AI model

## 4. Sub-processors

The Controller authorises the Processor to engage sub-processors under written terms imposing equivalent data-protection obligations; the Processor remains liable for their performance. Current sub-processors include the cloud-hosting infrastructure provider, Google Analytics (marketing-site analytics)

only), and — where the Controller uses the built-in AI chat — the configured AI provider (Anthropic or OpenAI). The Trivis MCP connector itself does not transmit Customer Data to AI providers. The Processor will inform the Controller of intended changes to sub-processors and allow reasonable objection.

## **5. International transfers**

Customer Data is hosted within the EU. Where any transfer outside the European Economic Area occurs (for example via an AI sub-processor), it is carried out with appropriate safeguards such as the European Commission's Standard Contractual Clauses.

## **6. Security measures (Annex II)**

- Per-organisation isolated PostgreSQL schemas — no cross-tenant access at the database level
- Encryption of data in transit (TLS 1.2+) and at rest where applicable
- Role-based access control and least-privilege access
- Secrets stored only as hashes; short-lived signed JWT tokens; single-use refresh tokens
- Immutable, cryptographically chained audit logging and monitoring
- Regular backups and disaster-recovery procedures

## **7. Data subject rights**

The Processor assists the Controller, by appropriate technical and organisational measures and insofar as possible, in fulfilling requests to exercise data-subject rights under the GDPR.

## **8. Deletion and return**

On termination of the Service, the Processor makes Customer Data available for export and then deletes or returns it at the Controller's choice, unless retention is required by law (for example statutory accounting-record retention).

## **9. Audit**

The Processor makes available information necessary to demonstrate compliance with this Agreement and allows for and contributes to reasonable audits by the Controller or an appointed auditor, without disrupting operations.

## **10. Liability**

Liability under this Agreement is governed by the limitations set out in the Terms of Service, except

where applicable law requires otherwise. This Agreement is governed by Estonian law; disputes are resolved by the Harju County Court (Harju Maakohus), Estonia.

Trivis OÜ · Registry code 17531204, Tallinn, Estonia · info@trivis.ee · +372 5223392

# Isikuandmete töötlemise leping (DPA)

Trivis OÜ · Registrikood 17531204 · Tallinn, Eesti · Kehtiv alates 15. juunist 2026

Käesolev isikuandmete töötlemise leping ("Leping") on osa kasutustingimustest, mis sõlmitakse **Trivis OÜ** (registrikood 17531204, Eesti) ("Volitatud töötleja") ja Kliendi ("Vastutav töötleja") vahel vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele (EL) 2016/679 ("GDPR") seoses teenusega **Trivis**.

## 1. Ese ja kestus

Volitatud töötleja töötleb isikuandmeid Vastutava töötleja nimel Teenuse osutamise ajal ja seni, kuni see on vajalik seadusjärgsete kohustuste täitmiseks.

## 2. Töötlemise detailid (Lisa I)

- Teenus:** Trivis — pilvepõhine ERP- ja ärihaldustarkvara
- Eesmärk:** Vastutava töötleja raamatupidamis- ja äriandmete majutamine ja töötlemine Teenuse osutamiseks
- Andmekategooriad:** organisatsiooni profiil, kontaktandmed, nimed, e-posti aadressid, kasutajakontode andmed, finants- ja tehinguandmed, auditilogid
- Andmesubjektid:** Vastutava töötleja kasutajad, kliendid, tarnijad ja töötajad
- Majutuskoh:** Teenuse andmebaas asub Eestis (Euroopa Liit)

## 3. Volitatud töötleja kohustused

- Töödelda isikuandmeid ainult Vastutava töötleja dokumenteeritud juhiste alusel, sh käesolev Leping ja Teenuse kasutamine
- Tagada, et andmeid töötlevad isikud on seotud konfidentsiaalsuskohustusega
- Rakendada asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi turvameetmeid (Lisa II)
- Abistada Vastutavat töötlejat andmesubjektide taotluste ja GDPR-i kohustuste täitmisel
- Teavitada Vastutavat töötlejat põhjendamatu viivitusega isikuandmetega seotud rikkumisest
- Mitte lugeda, kaevandada, müüa, rentida ega jagada Kliendiandmeid ega kasutada neid tehisintellekti mudeli treenimiseks

## 4. Alamtöötledjad

Vastutav töötledja volitab Volitatud töötledjat kaasama alamtöötledjaid kirjalikel tingimustel, mis kehtestavad samaväärsed andmekaitsekohustused; Volitatud töötledja jääb nende tegevuse eest vastutavaks. Praeguste alamtöötledjate hulka kuuluvad pilvemajutuse taristu pakkuja, Google Analytics (üksnes turundusveebi statistika) ja — kui Vastutav töötledja kasutab sisseehitatud AI-vestlust — valitud AI-teenusepakkuja (Anthropic või OpenAI). Trivise MCP-ühendus ise Kliendiandmeid AI-teenusepakkujatele ei edasta. Volitatud töötledja teavitab kavandatavatest muudatustest ja võimaldab mõistlikku vastuväidet.

## 5. Andmete edastamine kolmandatesse riikidesse

Kliendiandmeid majutatakse Euroopa Liidus. Kui toimub edastamine väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda (nt AI-alamtöötledja kaudu), tehakse seda asjakohaste kaitsemeetmetega, näiteks Euroopa Komisjoni tüüptingimuste (SCC) alusel.

## 6. Turvameetmed (Lisa II)

- Organisatsioonipõhised eraldatud PostgreSQL-skeemid — andmebaasi tasemel klientidevaheline juurdepääs puudub
- Andmete krüpteerimine edastusel (TLS 1.2+) ja võimalusel salvestamisel
- Rollipõhine juurdepääsukontroll ja minimaalse õiguse põhimõte
- Saladusi hoitakse üksnes räsidenä; lühiajalised allkirjastatud JWT-tokenid; ühekordsed värskendustokenid
- Muutumatu, krüptograafiliselt seotud auditilogi ja monitooring
- Regulaarsed varukoopiad ja taasteprotseduurid

## 7. Andmesubjekti õigused

Volitatud töötledja abistab Vastutavat töötledjat asjakohaste tehniliste ja organisatsiooniliste meetmetega ning võimaluse piires GDPR-ist tulenevate andmesubjekti õiguste taotluste täitmisel.

## 8. Kustutamine ja tagastamine

Teenuse lõppemisel teeb Volitatud töötledja Kliendiandmed ekspordiks kättesaadavaks ning seejärel kustutab või tagastab need Vastutava töötledja valikul, kui seadus ei nõua säilitamist (nt raamatupidamisdokumentide seadusjärgne säilitamine).

## **9. Audit**

Volitatud töötaja teeb kättesaadavaks teabe, mis on vajalik käesoleva Lepingu täitmise tõendamiseks, ning võimaldab Vastutaval töötlejal või tema määratud audiitoril teha mõistlikke auditeid, ilma tegevust häirimata.

## **10. Vastutus**

Käesolevast Lepingust tulenevale vastutusele kohaldatakse kasutustingimustes sätestatud piiranguid, kui kohalduv õigus ei nõua teisiti. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust; vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus.

**Trivis OÜ** · Registrikood 17531204, Tallinn, Eesti · [info@trivis.ee](mailto:info@trivis.ee) · +372 5223392